

概要

Hik-Connect は、動的ドメイン名サービスとアラームプッシュ通知サービスを統合した、Hikvision によって導入された新しいサービスです。これは、デバイスがインターネットに接続するための簡単な方法を提供します。このマニュアルは、Hik-Connect サービスを追加する方法をユーザーに示すためのガイドです。

注：：ユーザーエクスペリエンスを向上させるために、ルーターとデバイスの両方で UPnP 機能を有効にするか、ルーターで Ports Forwarding を手動で構成することをお勧めします。UPnP を有効にしない場合や、手動でポート転送を構成する場合でも、Hik-Connect サービスを使用することはできます。ただし、Hik-Connect ドメインネームサービスは使用できません。

裁量

製品、ファームウェアのバージョンによっては、ユーザーインターフェイスが以下の手順と異なる場合があります。ただし、Hik-Connect サービスをセットアップするために必要な情報と設定は、すべてのサポート対象製品で同様です。

準備

ユーザーは Hik-Connect サービスをサポートする適切なファームウェアにデバイスをアップグレードする必要があります。

Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

ユーザーは、Hik-Connect APP、www.hik-connect.com ウェブポータル、iVMS4500 アプリまたは iVMS-4200 クライアント経由で Hik-Connect 機能を有効にすることができます。

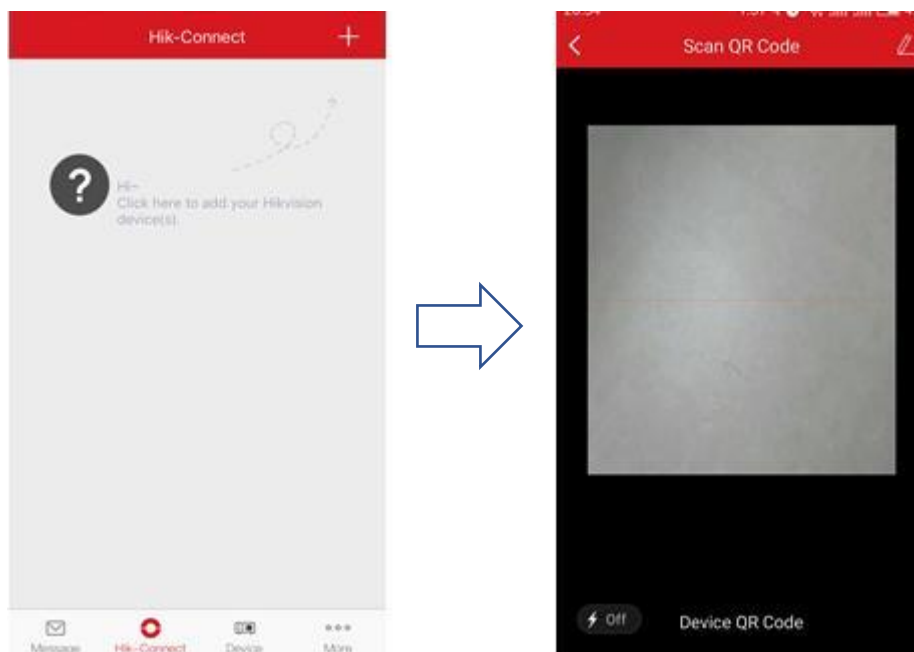
注：

iVMS-4500 アプリケーションと iVMS-4200 クライアントの場合、すぐにリリースされる新しいバージョンがリリースされるのを待つことをお勧めします。

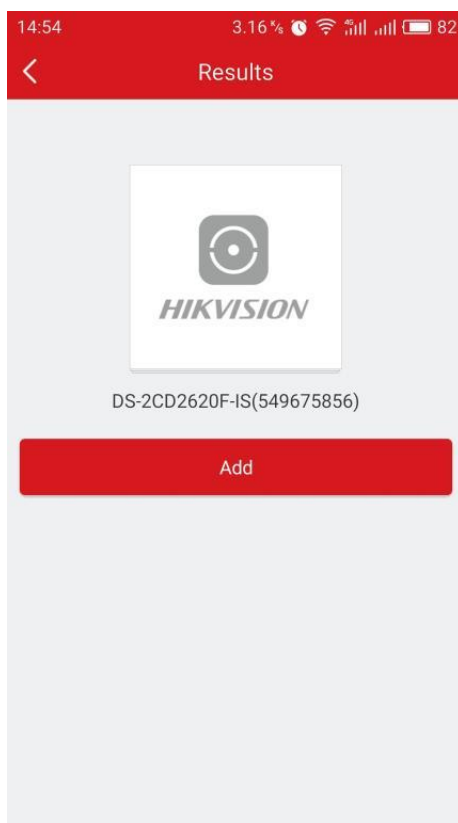
方法 1：Hik-Connect APP 経由でデバイスを追加する

手順：

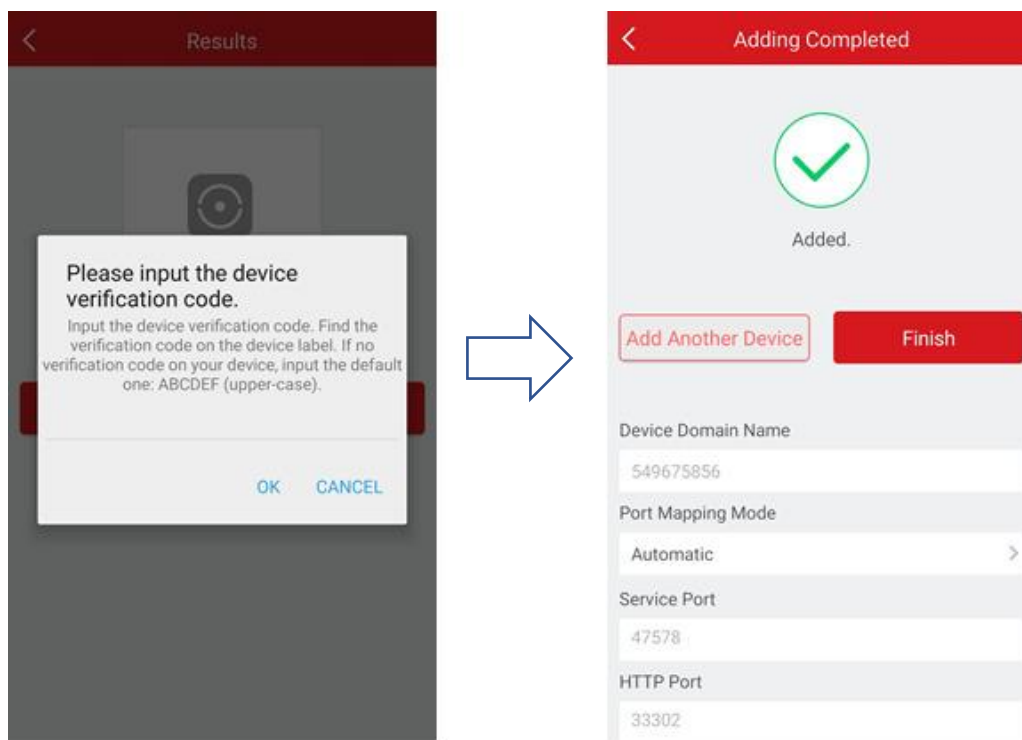
- (1) モバイルで Hik-Connect アプリを実行します。
- (2) デバイス QR コードをスキャンしたり、デバイスのシリアル番号を手動で入力してデバイスを追加します。



- (3) [Add]をクリックして続行します。



(4) デバイス検証コードを入力して終了します。



Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(5) Hik-Connect タブに戻り、ライブビューを表示します。



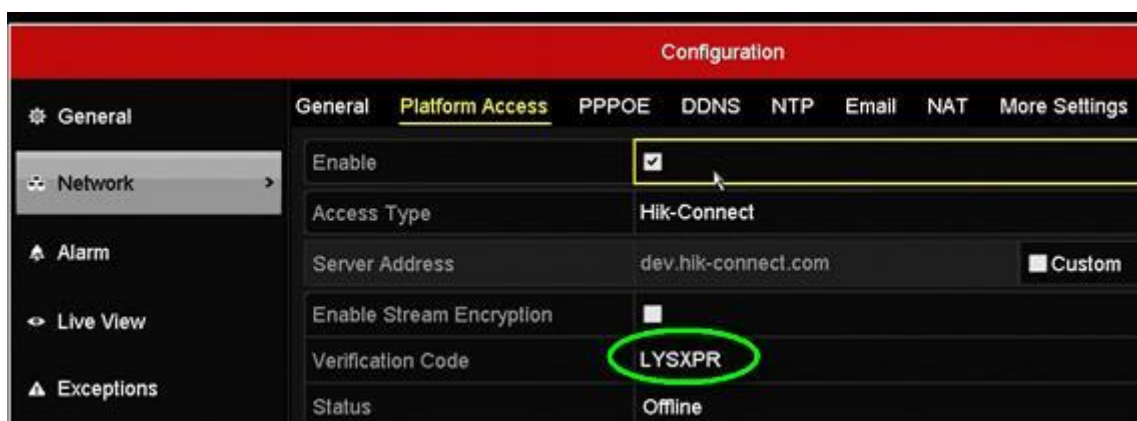
注：

デバイス認証コードの検索方法

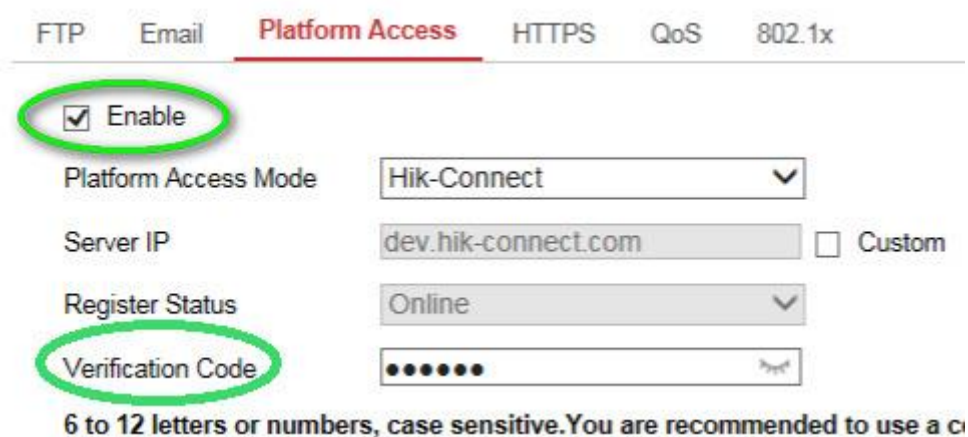
a) デバイスのラベルからデバイス認証コードを確認します。



b) DVR / NVR のローカル GUI でデバイス認証コードを見つけようとします。



c) デバイスのウェブ設定インターフェースで、カメラと DVR / NVR の両方の確認コードを探します。



注：

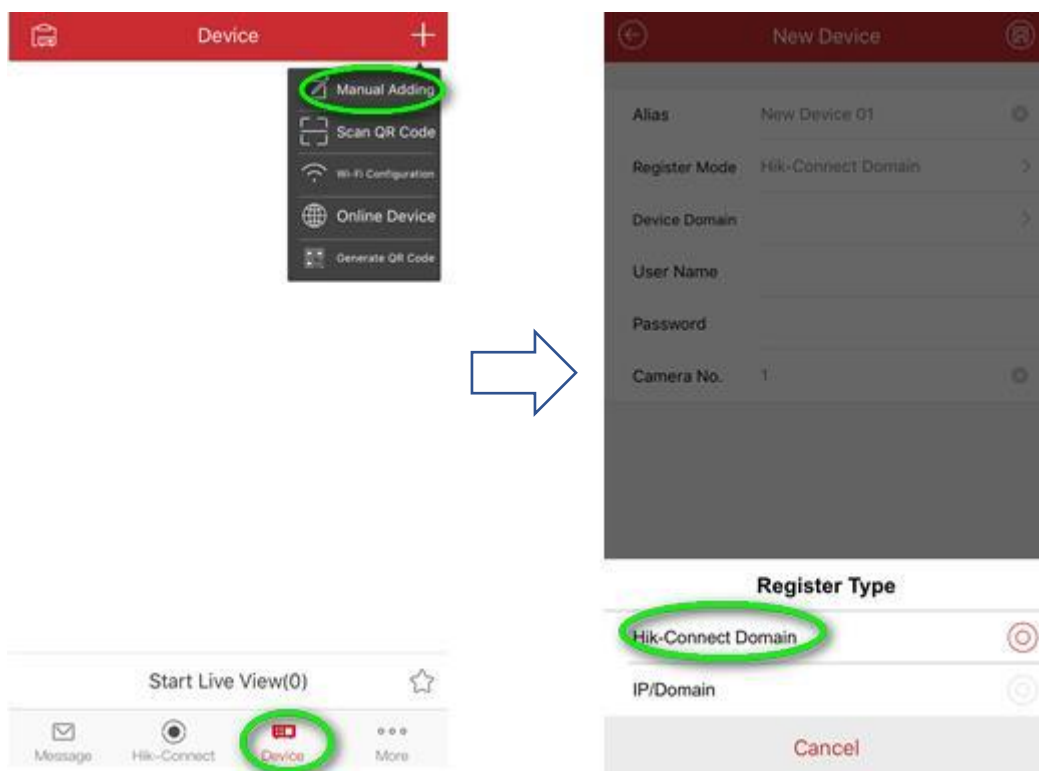
ユーザーが Hik-Connect アプリケーションで Hik-Connect ドメインネームサービスを使用する場合、Hik-Connect ドメイン追加タイプのデバイスタブにこのデバイスを追加し続ける必要があります。

手順：

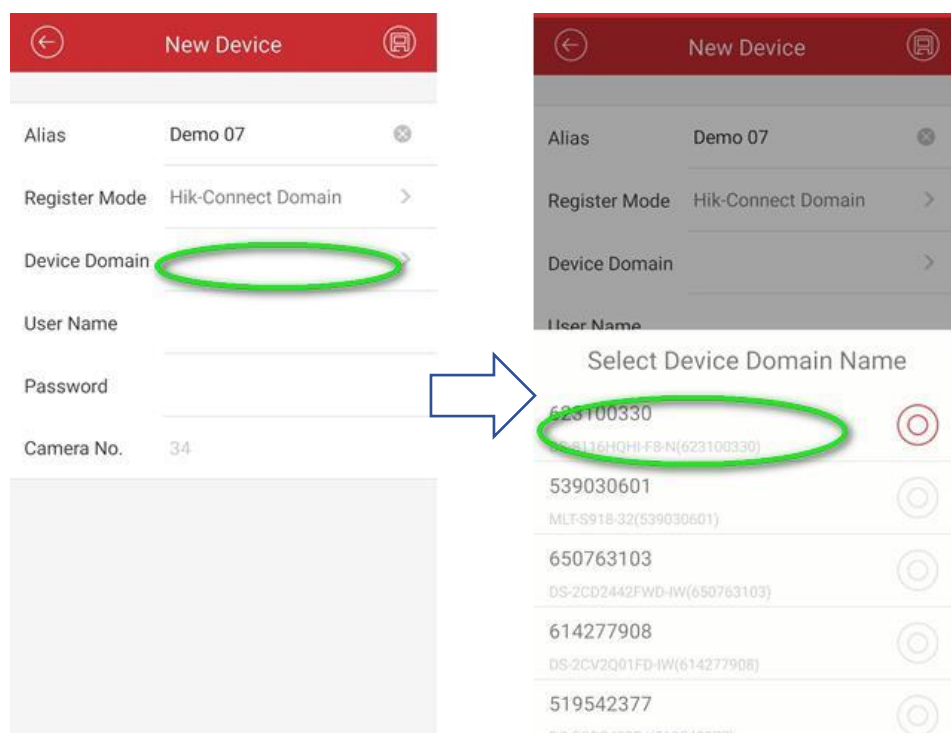
(1) [デバイス]タブに移動します。インターフェースの右上にある「+」をクリックします。(2) 手動追加を選択し、「Hik-Connect Domain」として Register Mode を選択します。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs



(3) Device Domain 入力ボックスをクリックし、リストから対応するデバイスを選択します。



(4) デバイスのユーザー名とパスワードを入力して、プロセスの追加を完了します。監視するライブビューを開始するには、[Start Live View]をクリックします。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

The image shows two side-by-side screenshots of the Hik-Connect mobile application interface. The left screenshot is titled 'New Device' and contains the following fields: 'Alias' (Demo 07), 'Register Mode' (Hik-Connect Domain), 'Device Domain' (623100330), 'User Name' (circled in green), 'Password' (circled in green), and 'Camera No.' (34). A blue arrow points from the 'User Name' field to the right screenshot. The right screenshot is titled 'Device Information' and contains the same fields, but the 'User Name' is 'admin' and the 'Password' is masked with dots. At the bottom of the right screenshot, the 'Start Live View' button is circled in green.

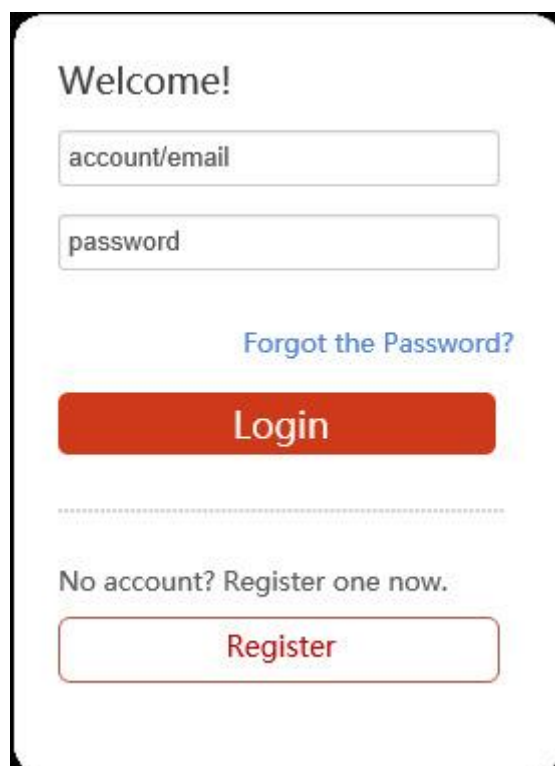
方法 2 : www.hik-connect.com Web ポータル経由でデバイスを追加する

手順 :

- (1) www.hik-connect.com をブラウザのロケーションバーに入力します。



- (2) アカウントのユーザー名とパスワードでログインします。



Welcome!

account/email

password

[Forgot the Password?](#)

Login

.....

No account? Register one now.

Register

(3) 「Device Management」に移動し、「Add」をクリックしてデバイスを追加します。



HIKVISION hik_connect_test | English

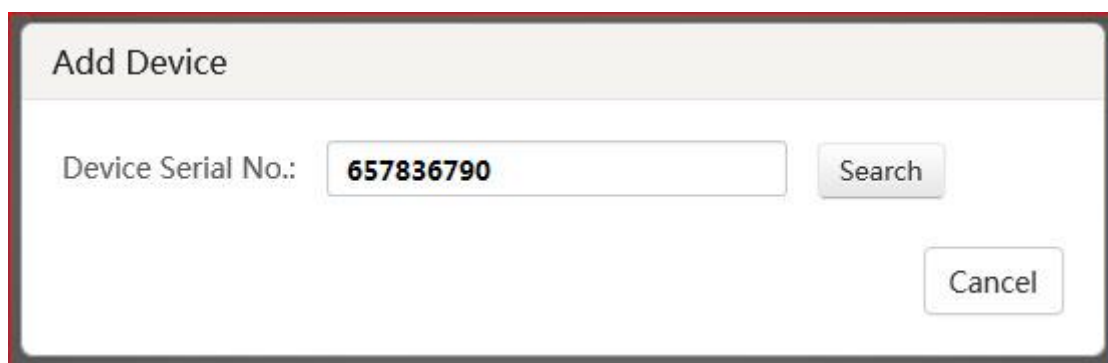
Device Management Device Serial No. Search by Device Serial No. Add

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
No device.				

Device Management

My Account

(4) デバイスシリアル番号を入力してください。 [Search]をクリックします。

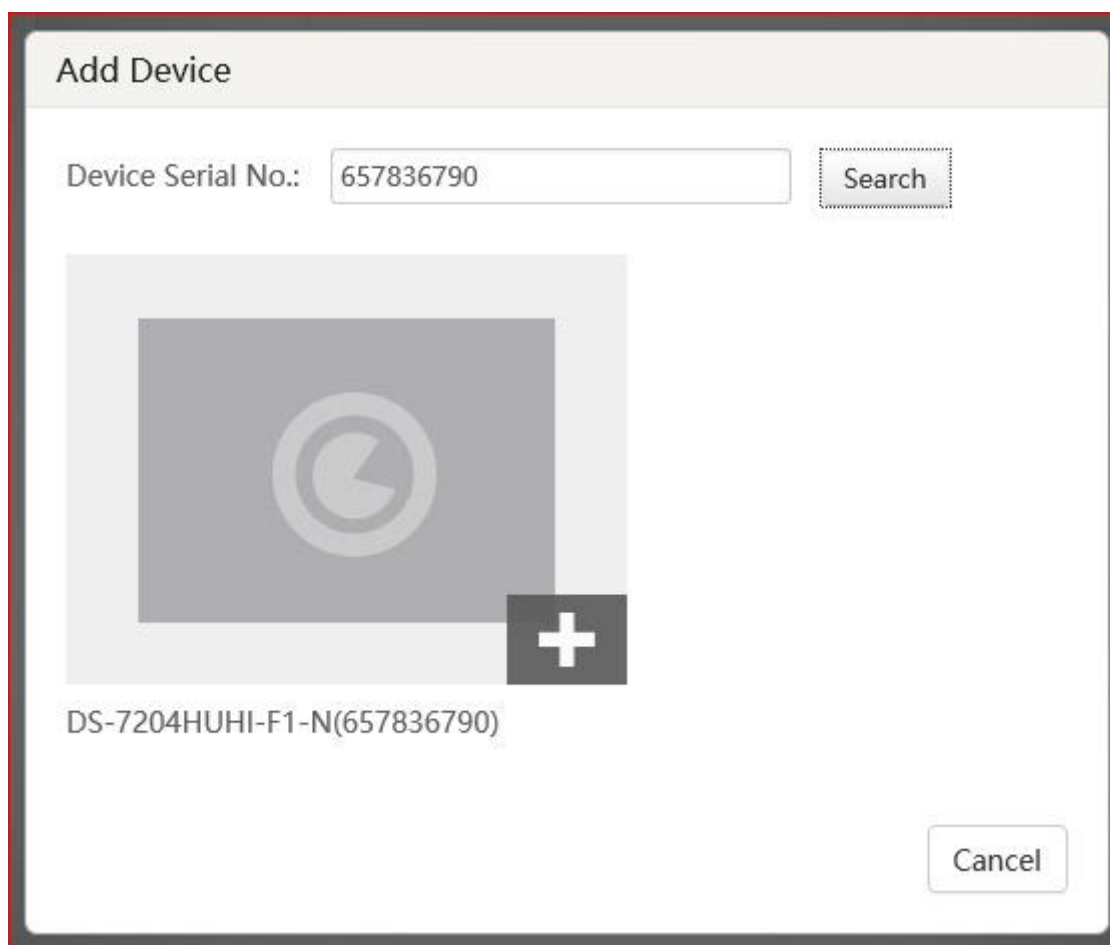


Add Device

Device Serial No.: 657836790 Search

Cancel

(5) デバイスに接続（電源をオンにしてインターネットに接続する必要があります）すると、モデルがポップアップ表示され、S/Nが確認されます。これが目的のデバイスであれば、「+」をクリックして続行します。



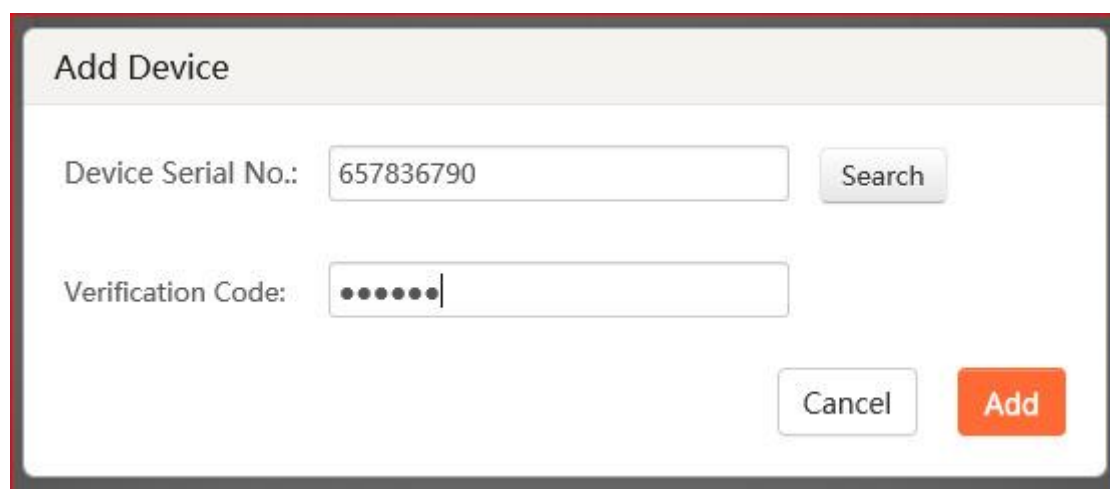
Add Device

Device Serial No.: 657836790 Search

DS-7204HUHI-F1-N(657836790)

Cancel

(6) デバイス認証コードを入力し、[Add]をクリックして終了します。



Add Device

Device Serial No.: 657836790 Search

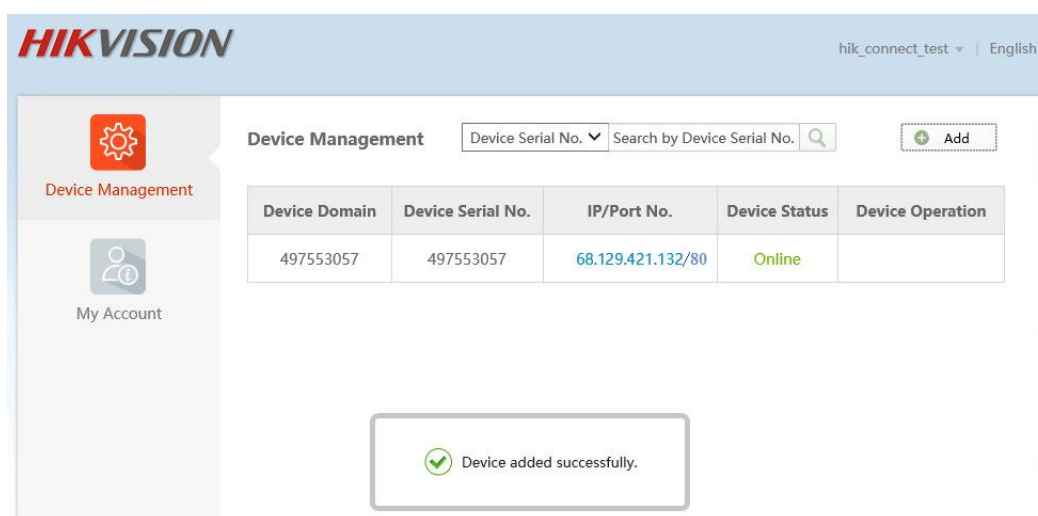
Verification Code: ●●●●●●

Cancel Add

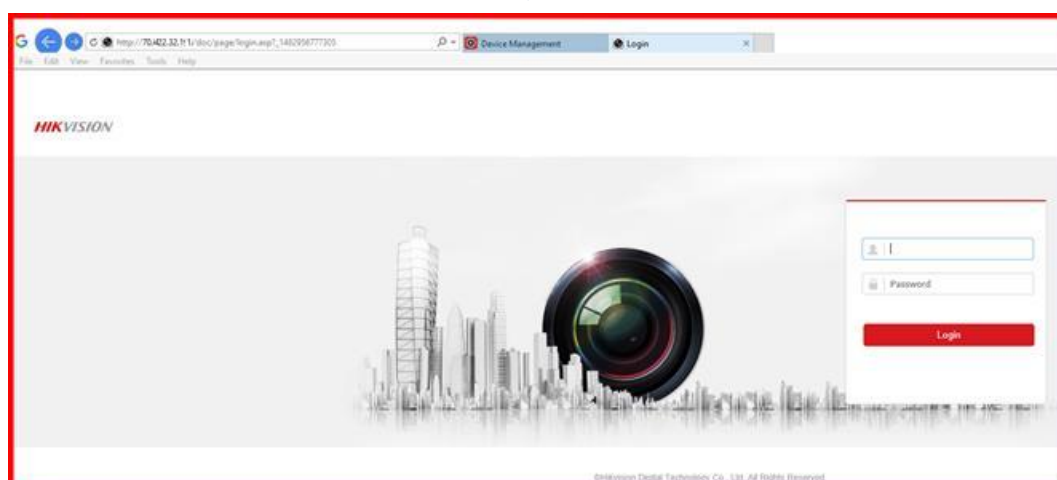
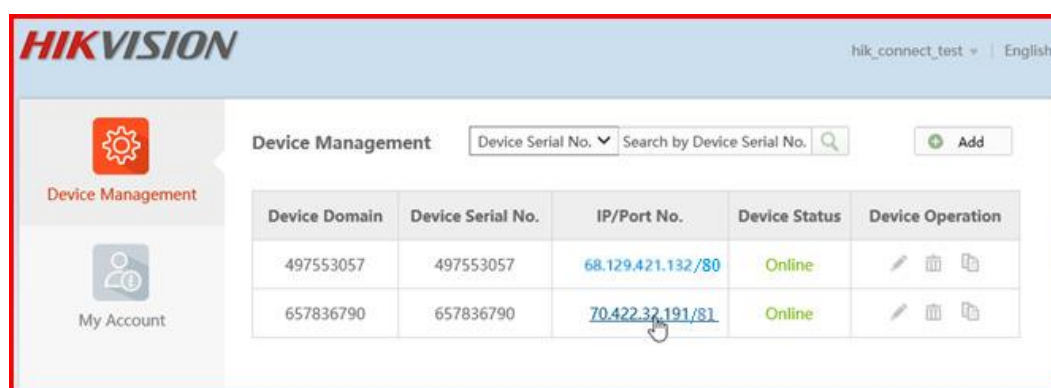
Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(7) ポップアップが成功を確認します。デバイスが[Device Management]ページに表示されます。



(8) 接続されたデバイスの IP アドレスとポート番号をダブルクリックすると、デバイスのログイン画面を示す新しいウィンドウが開きます。デバイスにログインするためのユーザー名とパスワードを入力します。



付録：

1.ポートフォワーディングの設定方法

方法1：UPnPを使用してポート転送を構成する手順：

(1) Configuration->Advanced Configuration->Network->General に進み、ネットワークパラメータを正しく構成して、デバイスが LAN でアクセス可能であることを確認します。この場合、DNS サーバーアドレスが必要です。

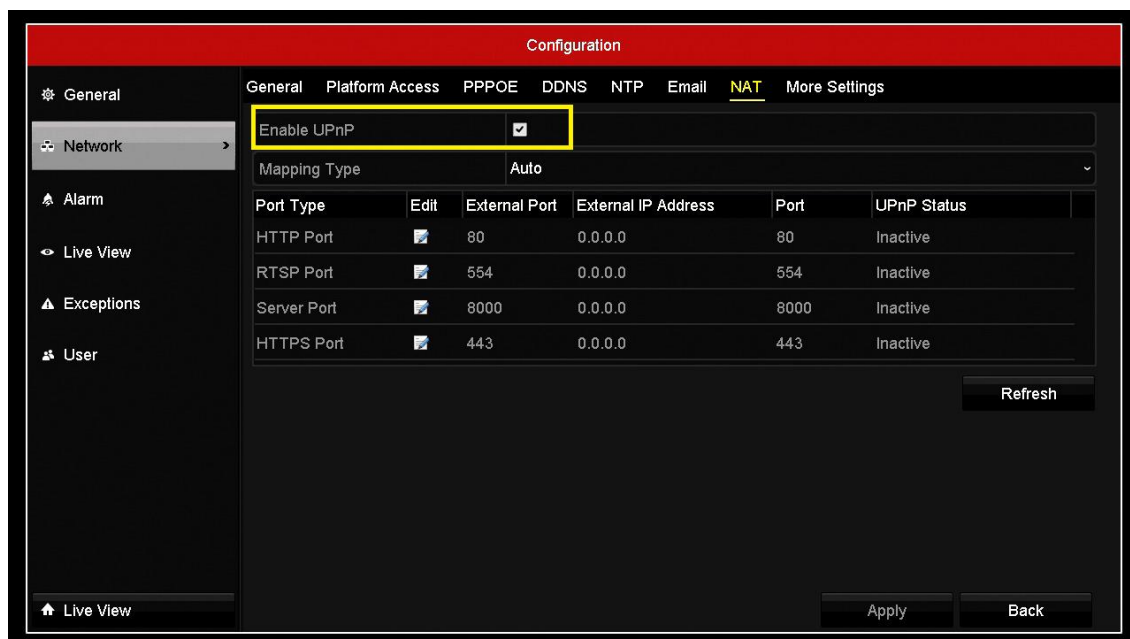
(2) [Apply]をクリックして続行します。

The screenshot shows the 'Configuration' window with the 'General' tab selected under the 'Network' menu. The 'Working Mode' is set to 'Load Balance'. The 'Select NIC' is 'bond0' and the 'NIC Type' is '10M/100M/1000M Self-adaptive'. 'Enable DHCP' is unchecked. The 'IPv4 Address' is '10 .5 .8 .117' and the 'IPv6 Address 1' is 'fe80::c62f:90ff:fea4:566b/64'. The 'IPv4 Subnet' is '255 .255 .255 .0' and the 'IPv6 Address 2' is empty. The 'IPv4 Default G...' is '10 .5 .8 .254' and the 'IPv6 Default G...' is empty. The 'MAC Address' is 'c4:2f:90:a4:56:6b' and the 'MTU(Bytes)' is '1500'. The 'Preferred DNS Server' is '8.8.8.8' and the 'Alternate DNS Server' is empty. The 'Apply' and 'Back' buttons are at the bottom right.

Configuration			
General Access platform PPPOE DDNS NTP Email NAT More Settings			
Working Mode		Load Balance	
Select NIC		bond0	
NIC Type		10M/100M/1000M Self-adaptive	
Enable DHCP		☐	
IPv4 Address	10 .5 .8 .117	IPv6 Address 1	fe80::c62f:90ff:fea4:566b/64
IPv4 Subnet ...	255 .255 .255 .0	IPv6 Address 2	
IPv4 Default G...	10 .5 .8 .254	IPv6 Default G...	
MAC Address		c4:2f:90:a4:56:6b	
MTU(Bytes)		1500	
Preferred DNS Server		8.8.8.8	
Alternate DNS Server			

(3) Menu->Configuration->Network->NAT の順に進み、「enable UPnP」をチェックします。

(4) ルータ管理インタフェースにログインします。



注：

- (1) マッピングタイプは自動として推奨されます。
- (2) すべての設定が正しい場合は、(外部) ポートと外部 IP アドレスが更新されます。UPnP ステータスはアクティブになります。

方法 2：ポート転送を手動で設定する手順：

- (1) Configuration->Advanced Configuration->Network->General に進み、ネットワークパラメータを正しく設定して、デバイスが LAN でアクセス可能であることを確認します。この場合、DNS サーバーアドレスが必要です。

The screenshot shows the 'Configuration' page with the 'Network' tab selected. Under the 'General' sub-tab, the 'Preferred DNS Server' field is highlighted with a yellow box and contains the value '8.8.8.8'. Other visible fields include 'Working Mode' (Load Balance), 'Select NIC' (bond0), 'NIC Type' (10M/100M/1000M Self-adaptive), 'Enable DHCP' (unchecked), 'IPv4 Address' (10.5.8.117), 'IPv4 Subnet' (255.255.255.0), 'IPv4 Default G...' (10.5.8.254), 'MAC Address' (c4:2f:90:a4:56:6b), 'MTU(Bytes)' (1500), and 'Alternate DNS Server'.

(2) [Apply]をクリックして続行します。

(3) Menu->Configuration->Network ->More Settings に移動して、開く必要があるポートを確認します。

The screenshot shows the 'Configuration' page with the 'Network' tab selected. Under the 'More Settings' sub-tab, the 'Server Port' (8000), 'HTTP Port' (80), and 'RTSP Port' (554) fields are circled in green. Other visible fields include 'Alarm Host IP', 'Alarm Host Port' (0), and 'Multicast IP'.

(4) ルータ管理インターフェースにウェブ経由でログインします。

(5) デバイスのポートを開くための転送に進みます。

Status	Virtual Servers					
Basic Settings						
Quick Setup						
Network						
Wireless						
Advanced Settings						
DHCP						
Forwarding						
Virtual Servers						
Port Triggering						
DMZ						
UPnP						
Security						
Static Routing						
IP & MAC Binding						
Dynamic DNS						
Maintenance						
System Tools						

ID	Service Ports	IP Address	Protocol	Status	Modify
1	80	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
2	8000	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
3	554	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
4	8200	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
5	81	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
6	8001	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
7	5555	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
8	8201	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete

[Add New...](#) [Enable All](#) [Disable All](#) [Delete All](#)

注：

上記のポート転送インターフェースは、TP-LINK ルーター（TL-ER340G）用で、他のルーターのインターフェースとは異なる場合があります。

2. デバイスのドメイン名変更方法

方法 1：追加が完了したら、デバイスのドメイン名を変更します。

14:57 1.15% 81

< Adding Completed

✓
Added.

[Add Another Device](#) [Finish](#)

Device Domain Name
549675856

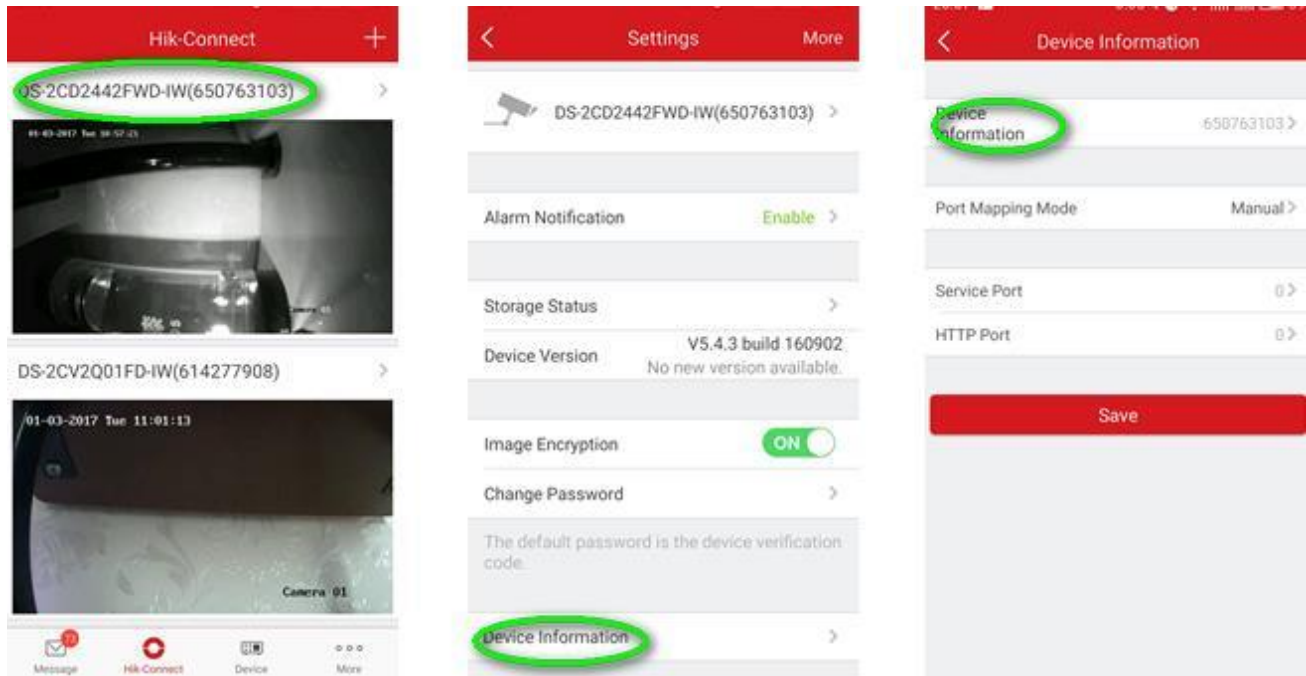
Port Mapping Mode
Automatic >

Service Port
47578

HTTP Port
33302

手順：

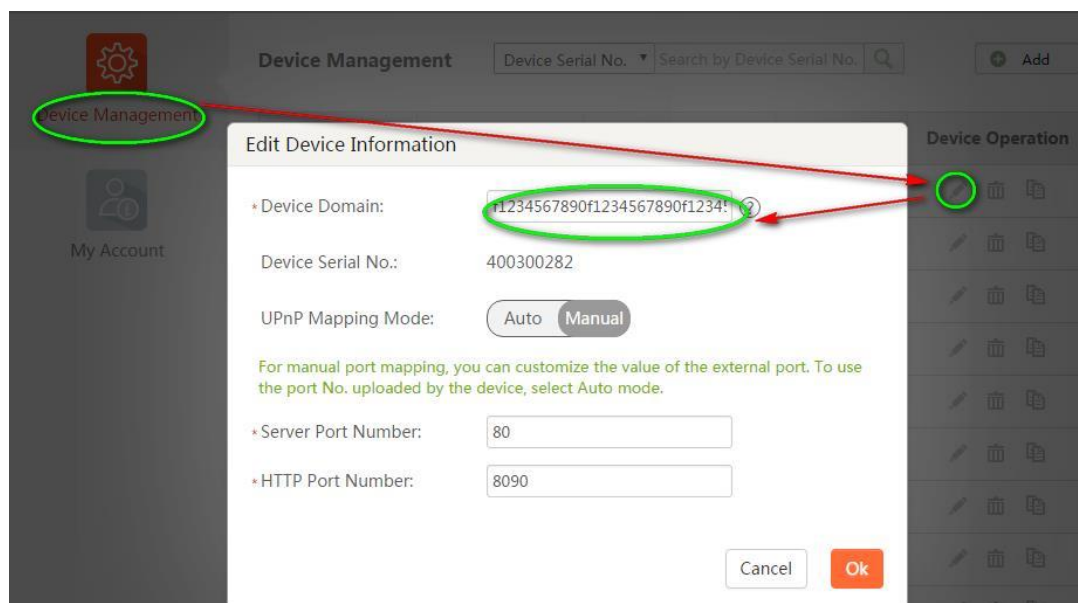
- (1) [Hik-Connect]タブに移動し、ドメイン名を変更するデバイスを選択します。
- (2) [Settings]に移動します。
- (3) 変更するデバイス情報をクリックします。



方法 2：www.hik-connect.com Web ポータルからデバイスのドメイン名を変更します。

手順：

- (1) www.hik-connect.com に登録されたアカウントでログインします。
- (2) Device Management に行きます。
- (3) ドメイン名を変更するデバイスを選択し、[Edit]をクリックします。
- (4) 新しいデバイスドメイン名を入力し、OK をクリックして保存します。



3. HikConnect アプリケーションと Hik-Connect Web ポータルポートマッピングモードの違い

い

ユーザは、HikConnect アプリケーションのデバイス情報インタフェースまたは hik-connect Web ポータルを介したデバイス管理インタフェースのポートマッピングモードを変更できます。



Hik-Connect アプリ インターフェース

Edit Device Information

* Device Domain: f1234567890f1234567890f1234! ?

Device Serial No.: 400300282

UPnP Mapping Mode: **Auto** Manual

For manual port mapping, you can customize the value of the external port. To use the port No. uploaded by the device, select Auto mode.

* Server Port Number: 80

* HTTP Port Number: 8090

Cancel Ok

hik-connect Web ポータルインターフェイス

1.Auto : Hik-Connect は、デバイスから報告されたポートを使用して接続します。デバイス UPnP マッピングが機能する状況に適用できます。

2.Manual : デバイスに接続するポートを手動で設定します。

UPnP マッピングが失敗した場合、ユーザーは手動でルーティングを設定する必要があります。

最新の HikConnect ファームウェアが搭載されていないデバイスでは、手動モードのみがサポートされています。

注 : デバイスステータスがオンラインのときに www.hik-connect.com の IP /ポート番号リンクをクリックした後にデバイスをリダイレクトできない場合、デバイス用にポートが正しく構成されていない可能性があります。

この場合、ポート転送を設定するために UPnP を使用するのではなく、ルータで手動でポートを手動で開けてください。http : // WAN IP : ポート番号を試して、ポート転送が手動で成功したかどうかをテストしてください。

HIKVISION hik_connect_test | English

Device Management Device Serial No. Search by Device Serial No. Add

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
497553057	497553057	68.129.421.132/80	Online	

My Account

セキュリティ専門家のための最初の選択

HIKVISION テクニカルサポート