

## 概要

---

Hik-Connect は Hikvision によって導入された新しいサービスで、動的ドメイン名サービスとアラームプッシュ通知サービスを統合しています。これは、顧客がリモート管理のためにデバイスをインターネットに接続する簡単な方法を提供します。このマニュアルでは、お客様に Hik-Connect アカウントの登録方法を示しています。

## 裁量

---

製品、ファームウェアのバージョンによっては、ユーザーインターフェイスが以下の手順と異なる場合があります。ただし、Hik-Connect サービスをセットアップするために必要な情報と設定は、すべてのサポート対象製品で同様です。

## 準備

---

ユーザーは携帯電話またはコンピュータにアカウントを登録する必要があります。

## Hik-Connect アカウントを登録する方法

このファイルでは、Hik-Connect APP と Web ポータル [www.hik-connect.com](http://www.hik-connect.com) を介して Hik-Connect アカウントを登録する方法について説明します。

**注：**

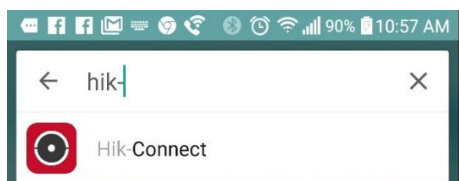
iVMS-4500 および iVMS-4200 を介して登録する場合は、後で Hik-Connect をサポートするためにリリースされる新しいバージョンまでお待ちください。このドキュメントの対応する内容を適宜更新します。

### 方法 1：電子メールアドレスまたは携帯電話番号を使用して Hik-Connect アプリケーション経由で

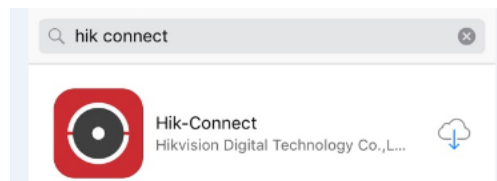
#### Hik-Connect アカウントを登録する

ステップ 1、携帯電話に Hik-Connect App をダウンロードしてインストールします。

(1) Google Play ストアまたは App Store で Hik-Connect モバイルクライアントソフトウェアを検索します。

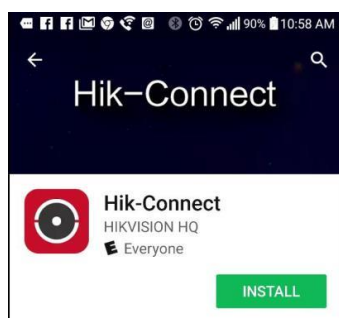


Google Play ストア

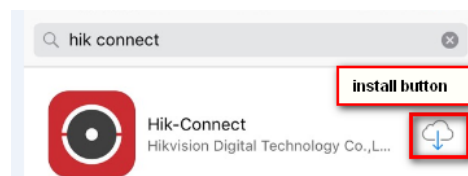


App Store

(2) Hik-Connect を選択し、INSTALL をクリックします。

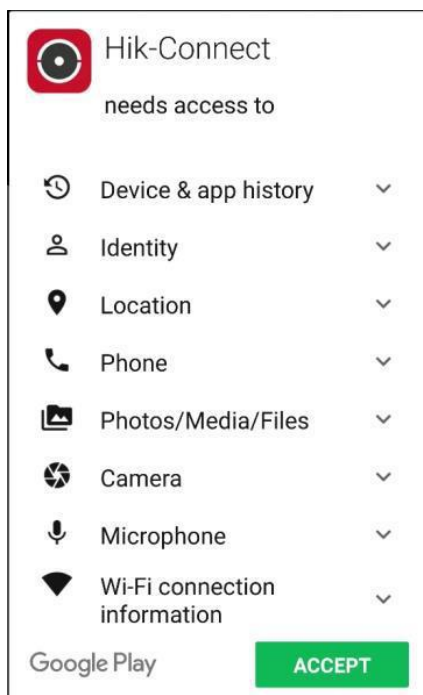


GooglePlayStore



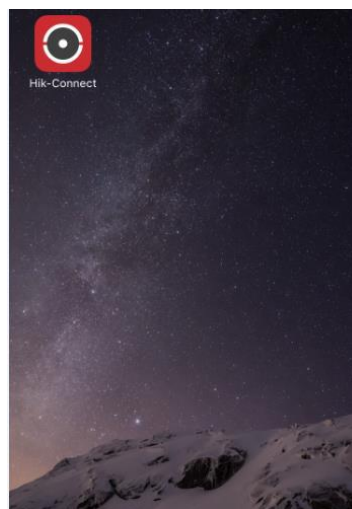
App Store

(3) Google Play ストアから APP をダウンロードする場合は、APP をインストールするアクセス権に同意してください。



## ステップ 2、Hik-Connect アプリケーションを開く

OPEN をクリックするか、携帯電話のメイン画面でショートカットアイコンをクリックします。



## ステップ 3、電子メールアドレスまたは携帯電話番号で登録する

(1) ログインインターフェースで「Register」をタップします。



Login

RegisterForgot Password

(2) アカウントを登録する前に、利用規約をタップして契約を読みます。それを読んだら、Read and Agree チェックボックスをクリックして契約に同意します。

Register

Register by Mobile Phone Number

Register by Email Address

Agree to the terms of service before registering.

Register

Register by Mobile Phone Number

Register by Email Address

☒ Read and Agree  
[Terms of Service](#)

(3) スクロールして地域を特定し、それをマークしてマークします。  
選択した国や地域は変更できませんのでご注意ください。  
地域を選択したら、インターフェースの右上にある Finish をタップしてください。

CancelRegionFinish

Select your country or region. It cannot be changed once selected.

Canada

Cape Verde

Cayman Islands

Central African Republic

Chad

Chile

China

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

..

(4) Mobile Phone Number または Email Address を選択します。次に、E メールアドレスまたは携帯電話番号を入力し、[次へ]をタップします。

The image displays two mobile application screens side-by-side. The left screen, titled "Mobile Phone Number", features a red header with a back arrow. Below the header is a "Region" dropdown menu showing "86". Underneath is a text input field labeled "Mobile Phone Number" with the example "1234567890". A red button labeled "Get Verification Code" is positioned below the input field. At the bottom is a numeric keypad with letters associated with each number (e.g., ABC for 2, DEF for 3, etc.). The right screen, titled "Input Email address", also has a red header with a back arrow. It contains a text input field with the placeholder "Input an email address." and two buttons at the bottom: "Previous" and "Next".

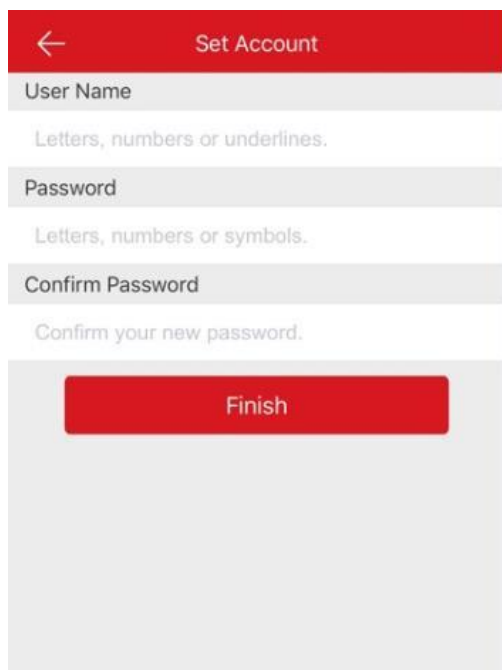
(5) 認証コードは、対象の E メールアドレスまたは携帯電話番号に送信されます。受信箱を確認してください。受信したメール記載の確認コードを入力し、[Next]をタップします。

The image shows a mobile application screen titled "Input Verification Code" with a red header and a back arrow. The screen displays instructional text: "Input the verification code you received. The email or SMS may be delayed. If no message received, please return to the previous step and get the verification code again." Below the text is a text input field with the placeholder "Input the received verification code.". At the bottom, there are two buttons: "Previous(57)" and "Next".

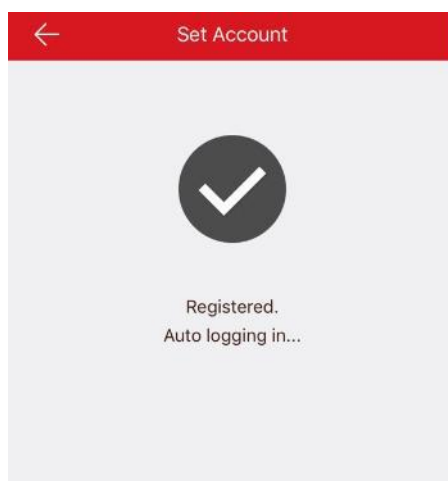
(6) ユーザ名とパスワード、確認用パスワードを入力してください。

[Finish]をタップして登録を完了します。

プライバシーを保護するためとセキュリティを強化するために、複雑なパスワードを設定することを強くお勧めします（大文字、小文字、数字など8文字以上）。



(9) アプリケーションが自動的にログインします。



方法 2 : 電子メールアドレスまたは携帯電話番号を使用して Hik-Connect Web ポータル経由で Hik-Connect アカウントを登録する

ステップ 1、Hik-Connect.com ウェブサイトにアクセスします

(1) www.Hik-Connect.com をブラウザのロケーションバーに入力します。



(2) メインページで、[Register]をクリックします

Welcome!

account/email

password

[Forgot the Password?](#)

Login

No account? Register one now.

Register

## ステップ 2、ユーザー登録情報フォームに記入

(1) ユーザ名とパスワード、確認用パスワードを入力してください。

プライバシーを保護するためとセキュリティを強化するために、複雑なパスワードを設定することを強くお勧めします（大文字、小文字、数字など 8 文字以上）。

User Register

\* User Name:

\* Password:

\* Confirm Password:

\* Country:

\* Email:

\* Country Code: Please choose your country

Mobile Phone Number:

\* Verification Code: Refresh

Next

(2) ポップアップウィンドウから国を選択し、その地域をクリックしてスクロールし、クリックして国を選択します。

\* Country:

\* Email:

\* Country Code: Please choose your country

Mobile Phone Number:

Europe	Asia	America	Africa	Oceania
Jamaica	Martinique	Mexico	Montserrat	
Nicaragua	Panama	Paraguay	Peru	
Puerto Rico	Saint Barthéle...	Saint Kitts and...	Saint Lucia	
Saint Martin (F...	Saint Pierre an...	Saint Vincent a...	Sint Maarten (...)	
Suriname	Trinidad and T...	Turks and Caic...	USA	
Uruguay	Venezuela	Virgin Islands,...	Virgin Islands,...	

(3) ポップアップウィンドウで[OK]をクリックします。



(4) Mobile Phone Number または Email Address を選択します。電子メールアドレスまたは携帯電話番号を入力し、そのフィールドに表示されている大文字を使用して確認コードを入力します。

注：[Country Code]ボタンをクリックすると、選択した国に基づいて自動的に値が入力されます。  
[Next]をクリックします。

The image shows two registration forms for Hik-Connect. The top form is for mobile phone registration. It has fields for 'Country' (set to 'China'), 'Email' (disabled), 'Country Code' (set to '86'), 'Mobile Phone Number', and 'Verification Code'. There is a 'Refresh' button next to the verification code field. A red box highlights the 'Country Code' field. Below the form is a red 'Next' button. The bottom form is for email registration. It has fields for 'Email', 'Country Code' (set to 'Please choose your country'), 'Mobile Phone Number' (disabled), and 'Verification Code'. There is a 'Refresh' button next to the verification code field. Below the form is a red 'Next' button.

### ステップ 3、テキストを確認して確認コードを入力します

(1) 認証コードは、対象の E メールアドレスまたは携帯電話番号に送信されますので受信箱を確認してください。

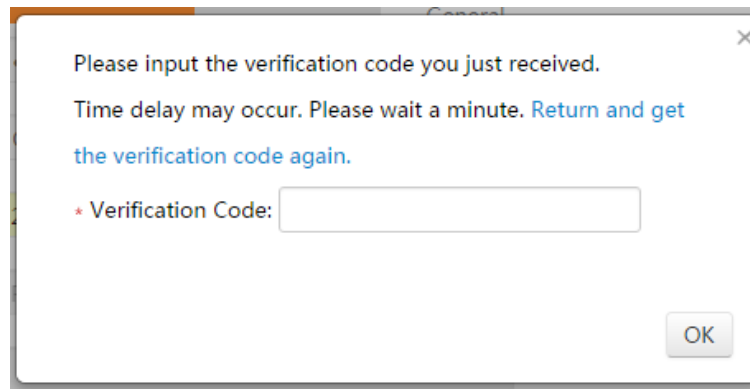
注：

Hik-Connect.com ページを閉じないでください。

テキストで送信される確認コードを入力するためのポップアップが表示されます。

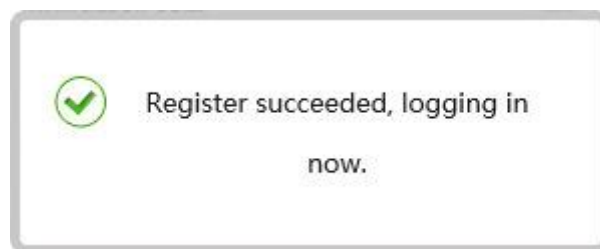


- (2) 確認コードを Hik-Connect.com ページのポップアップボックスに入力します。



A dialog box with a title bar that says "General" and a close button (X). The text inside reads: "Please input the verification code you just received." followed by "Time delay may occur. Please wait a minute. [Return and get the verification code again.](#)" Below this is a label "\* Verification Code:" followed by a text input field. An "OK" button is located at the bottom right.

- (3) 認証コードを入力した後。あなたが登録プロセスを完了したことをポップアップが確認します。



セキュリティ専門家のための最初の選択

HIKVISION テクニカルサポート