

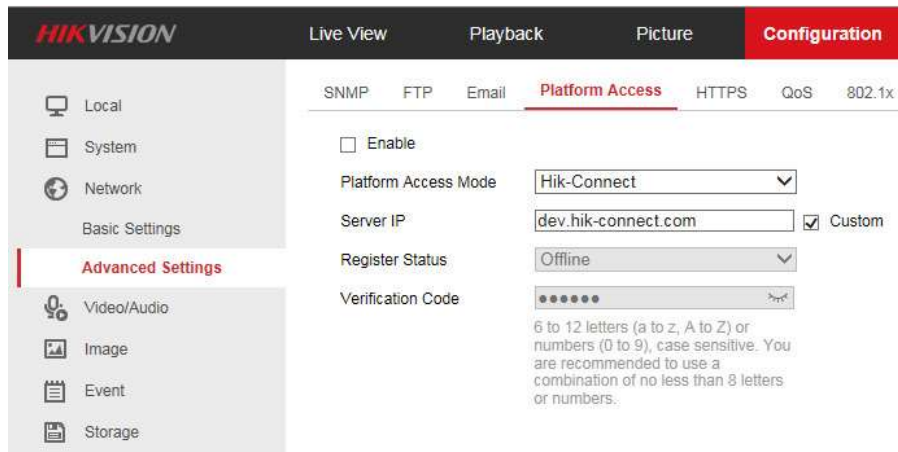
Hik-Connect オフライン問題の解決方法や原因の特定方法

お客様が Hik-Connect アカウントにデバイスを追加した後デバイスがオフラインになった場合、問題を解決したり原因を突き止めるために、以下の手順に従います。

1. デバイスに移動して、レジスタの状態を確認します。

パス：Configuration→Network→Advanced Settingsにて Web GUI、ローカル GUI、SADP で状態を見ることができます。

a) [Enable]ボックスがチェックされていない場合は、有効にしてレジスタの状態を確認します。

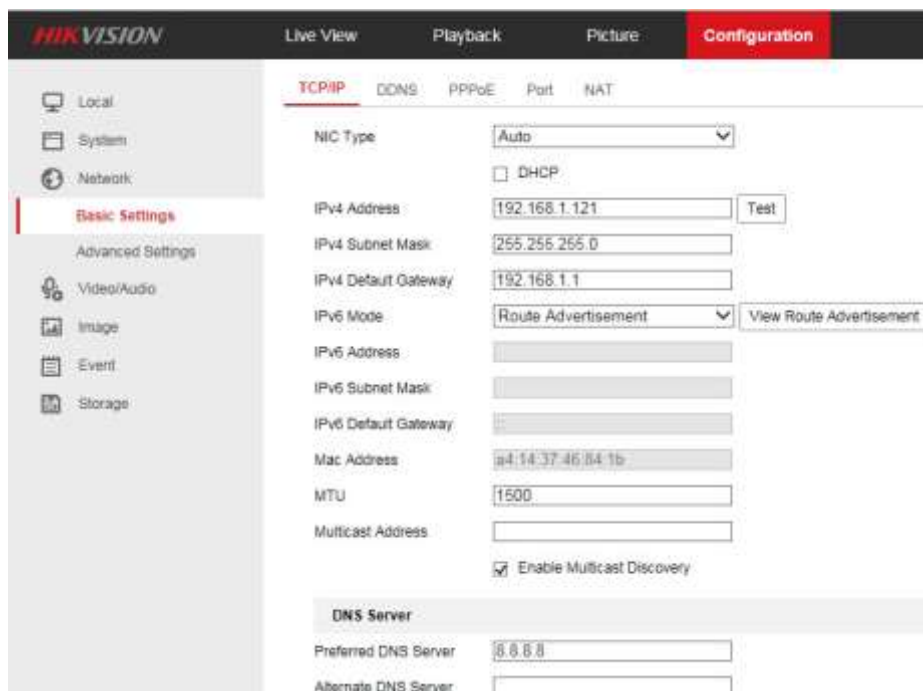


b) 有効になっていて、Register Status がオフラインのままである場合は、手順 2 に進みます。

2. デバイスがインターネットに接続され、Hik-Connect Server に接続できることを確認します。

a) IP パラメータが LAN に属しているかどうかを調べるためにデバイスに行きます。IP アドレス、サブネットマスク、およびデフォルトゲートウェイを正しく設定する必要があります。

パス：Configuration→Network→Basic Settings→TCP / IP。



b) DNS サーバーアドレスは、8.8.8.8 または頻繁に使用されるローカル DNS アドレスとして設定することが推奨されています。

3. Register Status がまだオフラインの場合は、ネットワークを確認する必要があります。

a) Hik-Connect Server がアクセス可能かどうかを確認します。

i. PC をデバイスの同じ LAN に接続します。

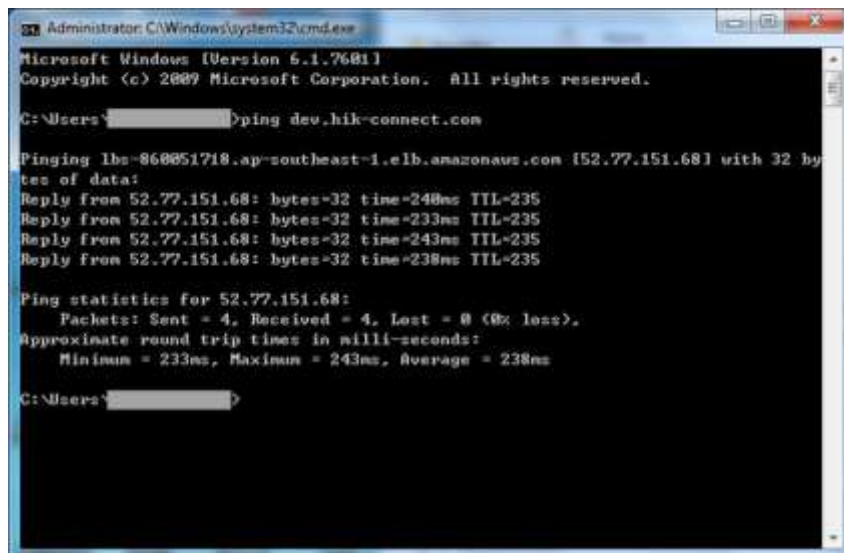
ii. Windows のスタートメニューから cmd を入力し、Enter キーを押します。



iii. コマンド ping dev.hik-connect.com を入力し、Enter をクリックします。

応答がある場合は、DNS サーバーのアドレスが正しいことを意味し、Hik-Connect サーバーの IP アドレスがデバイスに返されます。

応答がない場合は、DNS サーバーのアドレスを正しく変更する必要があります。



b) ファイアウォールがデバイスと Hik-Connect Server 間の接続をブロックしていないか確認します。

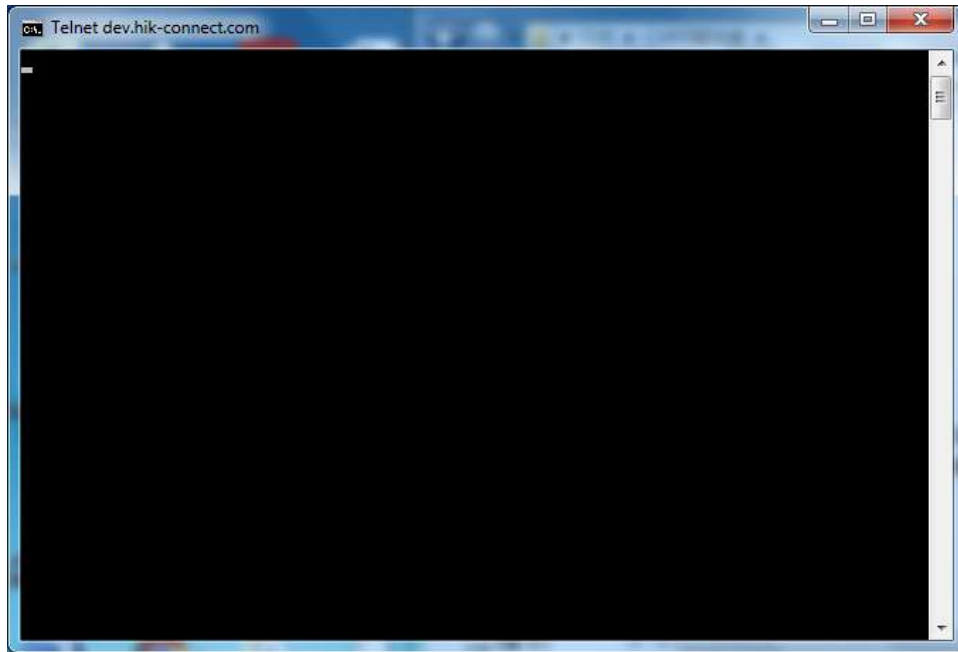
i. PC をデバイスの同じ LAN に接続します。

ii. Windows のスタートメニューから cmd を入力し、Enter キーを押します。



iii. コマンド telnet dev.hik-connect.com 8555 を入力し、Enter をクリックします。

iv. telnet が動作すると、以下のスナップショットとして表示されます。



v.telnet が失敗した場合は、ファイアウォールの設定がデバイスと Hik-Connect サーバー間の接続をブロックしているかどうかを確認する必要があります。

注：

Telnet 機能はデフォルトでは PC 上で無効になっているため、最初に有効にする必要があります。

パス：Control Panel→All Control Panel Items→Programs and Features→Installed Updates→Turn Windows features on or off

